

BOLETIN 1. REDODEM: EXPERIENCIAS DE ACOMPAÑAMIENTO DURANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID-19



Red de Documentación de las Organizaciones Defensoras de Migrantes

La Red de Documentación de las Organizaciones Defensoras de Migrantes (REDODEM) pone a disposición el primer boletín informativo que presenta los resultados de una serie de entrevistas que se hicieron a coordinadores y responsables de las organizaciones que forman parte de la Red, en el marco de la contingencia del COVID-19, para dar a conocer las experiencias de acompañamiento y necesidades de los espacios, la relación y articulación con autoridades y otros actores, los retos que enfrenta la REDODEM, y por último, se comparte el Mapa de Atención.

©REDODEM, Junio 2020. Publicación mensual.
Todos los derechos reservados. Este es un documento
institucional público, no se permiten reproducciones
parciales o totales, ni está destinado a uso comercial
ni a su venta.



www.redodem.org

EXPERIENCIAS DE ACOMPAÑAMIENTO Y NECESIDADES DE LOS ESPACIOS DE LA RED



Medidas de prevención



La REDODEM tiene muy presente los protocolos de sanitización que han sido compartidos por la Secretaría de Salud Federal, los cuales han permitido mantener al personal de estas organizaciones y a la población segura. Por ejemplo, **han puesto en práctica la sana distancia, el lavado constante de manos, el uso de gel antibacterial en la entrada, el uso de caretas y guantes para la persona de recepción, además de rociar con soluciones de agua y alcohol la suela de los zapatos, entre otros.** Cada organización ha adecuado estos protocolos de acuerdo con su contexto, espacio y población que recibe o mantiene debido al confinamiento.



Atención a puertas cerradas



Las organizaciones no han dejado de prestar servicios, **si bien algunas cerraron puertas, continúan atendido a la población que se quedó en confinamiento dentro de sus espacios, siendo la mayoría, personas que se encuentran en algún trámite,** por ejemplo, solicitando la condición de persona refugiada. Hay organizaciones que a pesar de estar cerradas realizan monitoreo en vías, para brindar información sobre refugio, medidas de prevención e higiene, a las personas en situación de movilidad.



Espacio de aislamiento



En cuanto al tema de necesidades, la más mencionada por las organizaciones es la **construcción de un espacio exclusivo para el aislamiento, ya que sin este no pueden abrir puertas nuevamente.** Algunas organizaciones comentaron que han tenido que habilitar y adaptar espacios que antes se ocupaban para otras actividades, con el objetivo de asegurar la salud del personal y la población. En este sentido, también **prevén la necesidad de adquirir insumos** como: cubrebocas, gel antibacterial, jabón, caretas, termómetros infrarrojos, medicamentos, entre otros, para los kits de llegada, salida e higiene personal.



Atención ocupacional



Otra necesidad que mencionaron las organizaciones que mantienen a población en confinamiento es la de **contar con atención ocupacional, debido a que el encierro ha causado aburrimiento e incluso hartazgo en la población,** lo anterior también se ha visto influido por la **falta de personal** (el cual se ha tenido que alternar en las organizaciones como medida de prevención) **y del voluntariado** (el cual es indispensable en las organizaciones pero se tuvo que suspender debido a la contingencia).



Financiamiento y donaciones



En cuanto a las necesidades de financiamiento, algunas organizaciones comentaron que dependían de las limosnas de las iglesias para la compra de insumos como alimentos o el pago de servicios de agua, luz, gas, entre otros, pero **debido a la contingencia, la iglesias han cerrado y no se cuenta con este apoyo.** Es por ello, que la mayoría **se encuentra dependiendo de las donaciones** de la sociedad civil, redes y organizaciones, autoridades, entre otros.

RELACIÓN Y ARTICULACIÓN CON AUTORIDADES

Derivado de la contingencia, algunas organizaciones se articularon con autoridades u organizaciones para la **creación de protocolos de atención a personas en situación de movilidad durante la contingencia del COVID-19**, ejemplo de ello son: la **Casa del Migrante Casa Nicolás** (Guadalupe, Nuevo León), **Casa de la Caridad Hogar del Migrante** (San Luis Potosí, San Luis Potosí) y **Abba A.C. CCIAPM** (Celaya, Guanajuato), quienes se vincularon con su sector salud, y **Uno de Siete Migrando A.C.** (Chihuahua, Chihuahua), quien se vinculó con Médicos Sin Fronteras y Médicos del Mundo.



"Lo primero que tienen que hacer es lavarse las manos, se les otorga cubrebocas, se les pide que pisen en la charola para desinfectar. El de la puerta debe tener caretila, termómetro infrarrojo. Se le hace una encuesta para conocer si en 15 días han tenido cierta sintomatología, y se les invita a que se bañen, se les otorga ropa limpia y lo metemos al cuarto de aislamiento para ver si no presentan algún síntoma. El resultado ha sido bueno, por ejemplo, en epidemiología no sabían de este protocolo, nos felicitaron y se lo llevaron".

También **algunas organizaciones se articularon con autoridades para gestionar la entrega de despensas a personas refugiadas y pruebas para detectar el COVID-19 en la población**. En este sentido, hay quienes recurrieron a su sector de salud cercano pero comentaron que, si bien **los hospitales generales han brindado las atenciones correspondientes a la población cuando lo requieren**, es a partir de la contingencia que se ha complicado continuar con este apoyo e incluso hay quienes dejaron de recibirlo.



"Nosotros estábamos con el hospital general de la ciudad, pero ya no tuvimos contacto con el personal, porque ese hospital fue alistado para personas con COVID, ya no tuvimos un acercamiento en ese momento".

El caso de las autoridades municipales también fue mencionado. Hay organizaciones a las que se les solicitó abrir el albergue pero al no brindarles el personal y el equipo adecuado para hacerlo, decidieron permanecer en confinamiento. También hay organizaciones que expresaron no tener apoyo ni acercamiento por parte de estas autoridades durante la contingencia.



"Apenas ayer se presentó el presidente municipal, ellos quisieron poner medidas preventivas, pero no pudieron. No ha habido indicaciones protocolares de parte de la presidencia, no tenemos comunicación directa con ellos. Nosotros nos hemos informado con las autoridades sanitarias, nos hemos enterado qué protocolos tienen ellos para conocer cómo se está tratando a las personas con COVID".

Las autoridades más mencionadas por las organizaciones con las que se ha tenido relación son: **Comisión de Derechos Humanos, Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR), Sector Salud, Secretaría de Inclusión y Bienestar Social (SIBISO), Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), Grupo Beta, Programa Bienestar, Instituto Nacional de Migración (INM)**, entre otras. En algunos casos comentaron que si bien existe relación, no se ha logrado concretar acciones en específico.

RELACIÓN Y ARTICULACIÓN CON OTROS ACTORES

El apoyo de otros actores durante la contingencia también ha sido fundamental para que algunas organizaciones de la REDODEM continúen brindando atenciones a la población en situación de movilidad, como es el caso de:



Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), quien ha compartido materiales de comunicación, como folletos que informan sobre las medidas de prevención que se deben tomar durante la contingencia, y sanitizantes, como gel antibacterial.

Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR), quien ha brindado el servicio de restablecimiento del contacto entre familiares y apoyo a la población que ha sufrido alguna amputación.

Organización Internacional para las Migraciones (OIM), quien ha apoyado en el retorno voluntario de la población.

Médicos Sin Fronteras (MSF), quien ha realizado invitaciones a capacitaciones en línea.

Consulados de: Honduras, Guatemala y El Salvador, así como también la **iglesia, sociedad civil**, entre otras.

RETOS DE LA REDODEM

En las entrevistas se mencionaron algunos temas que no estaban contemplados para este primer boletín pero que también son sumamente importantes, es por ello que la REDODEM tiene el reto de darles seguimiento y atención a través de sus comisiones:



Brindar información actualizada a las personas en situación de movilidad sobre las medidas de prevención y contexto de la contingencia del COVID-19. Para reforzar este tema, se ha trabajado el Mapa de Atención (*Consulta la siguiente página*).



El regreso al trabajo o búsqueda de este por parte de las personas en situación de movilidad y las medidas de prevención que deben adoptar las organizaciones después del confinamiento.



Seguimiento al tema de las personas liberadas de estaciones migratorias y la obligación de firmas ante el INM durante la contingencia.



La falta de acción y seguimiento a denuncias por parte de autoridades.



Si tienes alguna pregunta puedes escribir al correo de:
comunicacion.redodem@cafemin.org

MAPA DE ATENCIÓN DURANTE CONTINGENCIA POR COVID-19



La REDODEM diseñó y generó el **Monitoreo y Mapa de Atención durante Contingencia por COVID-19**, el cual tuvo por objetivo ser un apoyo para **orientar e informar a las personas en situación de movilidad** y ser una referencia a otros actores interesados en saber qué servicios se estaban brindando en la región, durante el periodo de contingencia. **Se contó con la participación de más de 30: casas, albergues, estancias, comedores y organizaciones.**

La información que se registró fue: **forma de atención, recepción de personas, hospedaje, alimentación, higiene, perfiles de la población y atención médica.** El proceso de recolección de datos se hizo los días viernes, a través de llenado de un formulario en línea (<https://bit.ly/monitoreoredodem>) y los días lunes se compartió la versión actualizada del mapa en la página web y redes sociales de la REDODEM. En total se generaron 5 mapas, los cuales pueden ser consultados en línea, a través de los siguientes enlaces:

| Semana | Link del mapa |
|-----------------------------|---|
| Semana del 4 al 8 de mayo | https://bit.ly/mapadeatencion |
| Semana del 11 al 15 de mayo | https://bit.ly/mapadeatencion2 |
| Semana del 18 al 22 de mayo | https://bit.ly/mapadeatencion3 |
| Semana del 25 al 29 de mayo | https://bit.ly/mapadeatencion4 |
| Semana del 1 al 5 de junio | https://bit.ly/mapadeatencion5 |